

Analiza stanja nevladnih organizacij in javnih zavodov s prostovoljskim programom v MOK

Na naš vprašalnik se je odzvalo:

25 prostovoljskih organizacij (nevladnih organizacij): Park Istra, Društvo za nenasilno komunikacijo - enota Koper, Pravni center za varstvo človekovih pravic – Koper, Rdeči Križ Koper, Modri December; Društvo pozitivno življenje, Društvo diabetikov Koper, Društvo šola zdravja, Društvo VITA za pomoč po nezgodni poškodbi glave, Gobarsko-mikološko društvo slovenske Istre, Slovensko združenje za preprečevanje samomora: enota Center za psihološko svetovanje Posvet; Društvo drugi dom Istra; Društvo upokojencev Žusterna; PGD Babiči; Športna zveza Koper; Istrska območna KARITAS; INTERSO Koper; Kulturno izobraževalno društvo PiNA; Slovensko društvo Hospic; Zavod Modri december; Društvo za pomoč odvisnikom in njihovim družinam SVIT Koper; Sklad Silva in ZDU MOK (Center dnevnih aktivnosti za starejše občane in Večgeneracijski center Morje Koper), Društvo Sožitje obalnih občin in Montessori razvojni center Obala.

in

8 organizacij s prostovoljskim programom (javnih zavodov): Obalni dom upokojencev Koper, Univerza na Primorskem, Center za socialno delo Južna Primorska - enota Koper; Javni zavod Gasilska brigada Koper; Zavod za mladino, kulturo in turizem Koper; Svetovalni center za otroke, mladostnike in starše Istre; Fakulteta za matematiko, naravoslovje in informacijske tehnologije (UP FAMNIT); CSD Južna Primorska: Dnevni center za otroke in mladostnike Koper – PetKA

Od teh jih ima 93,9 % organizirano prostovoljsko delo, 6,1 % pa nima organiziranega prostovoljstva; 68,8 % jih je vpisanih v AJPES, dobra tretjina pa jih ni vpisanih v AJPES. 22 (66,7 %) jih je vpisanih v Slovensko mrežo prostovoljskih organizacij, ki jo koordinira Slovenska filantropija, 11 (33,3 %) pa jih ni vpisanih.

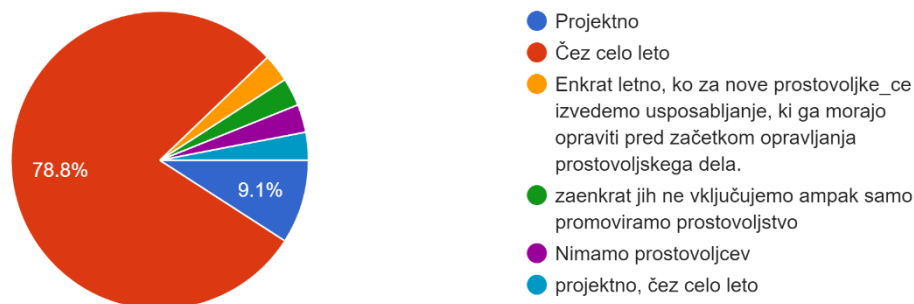
Največ jih je aktivnih na področju socialne dejavnosti (40 %), sledijo področje zdravstva (20 %), vzgoje in izobraževanja (20 %) ter kulture in umetnosti (6 %). Ostale dejavnosti so dosegle po približno 3 % (človekove pravice in osebne svoboščine; civilna zaščita in reševanje; šport in rekreacija; človek, narava in družbene vrednote; varstvo okolja in ohranjanje narave;).

Največ organizacij je opredelilo (možnih je bilo več odgovorov), da so njihovi prostovoljski programi namenjeni ciljnim skupinam: mladi (57,6 %), starejši in otroci (48,5 %), vsi občani (42,4 %), invalidi (39,4 %), brezposelni (33,3 %), družine (27,3 %), brezdomci (18,2 %), osebe s težavami v duševnem zdravju (18,2 %), aktivni in bivši uživalci drog (12,1 %). Po en odgovor glede ciljne skupine programov pa so dobili migranti in priseljenci, osebe z avtizmom, gibalno ovirani, umirajoči in žalujoči ter turisti.

V nadaljevanju bo nekaj odgovorov prikazanih v obliki grafov, s kratko obrazložitvijo.

6. Kako v vašo organizacijo vključujete prostovoljke/ce?

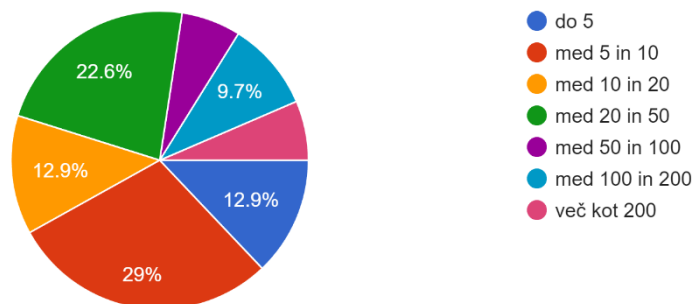
33 responses



Največ organizacij (78,8 %) prostovoljce vključuje skozi celo leto. Projektno prostovoljce vključuje samo 9,1 %. Ena organizacija je napisala, da jih vključuje enkrat letno, ko za nove prostovoljke/ce izvedejo usposabljanje, ki ga morajo opraviti pred začetkom prostovoljskega dela. Ena organizacija sploh ne vključuje prostovoljcev, druga pa jih vključuje projektno tekom celega leta.

7. Koliko prostovoljcev letno vključite v vaše programe?

31 responses

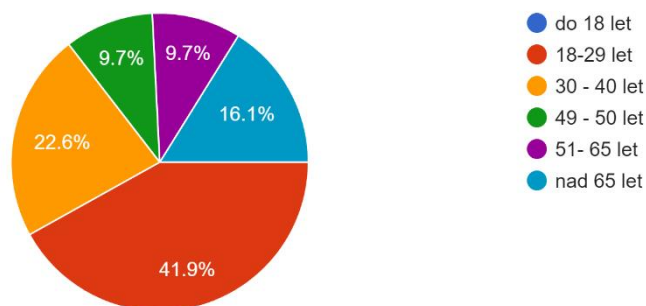


Opomba: Med 50-100 = 6,5% in več kot 200 = 6,5%

9 organizacij letno vključi med 5 in 10 prostovoljcev, 7 organizacij med 20 in 50, 4 organizacije vključijo do 5 prostovoljcev letno, prav tako jih 4 organizacije vključijo med 10 in 20. 3 organizacije vključijo med 100 in 200 prostovoljcev letno, dve organizaciji več kot 200 na leto in dve organizaciji med 50 in 100.

8. Okvirna starost prostovoljcev, vključenih v vaše programe:

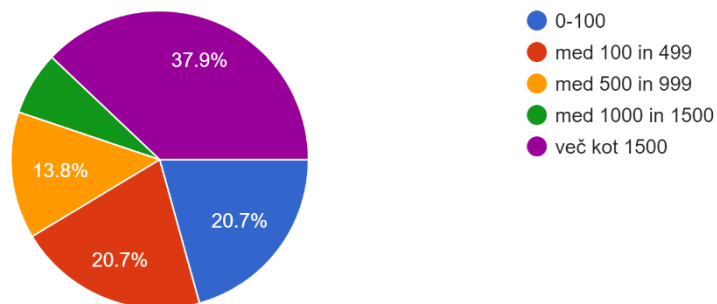
31 responses



13 organizacij je odgovorilo, da so njihovi prostovoljci stari med 18 in 29 let, 7 jih pravi, da so stari med 30 in 40 let, 5 organizacij ima prostovoljce starejše od 65 let, 3 imajo prostovoljce, stare med 40 in 50 let, 3 pa imajo prostovoljce, stare med 51 in 65 let.

9. Koliko prostovoljskih ur letno opravijo prostovoljci v vaših programih:

29 responses

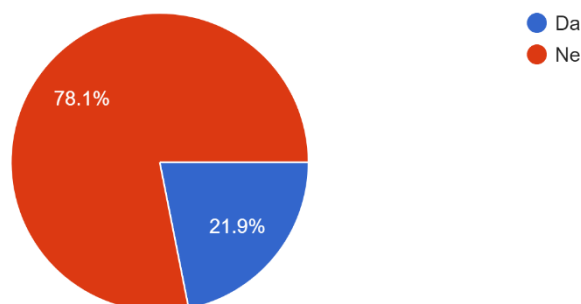


Opomba: zelena barva = 6,9% (med 1000 in 1500) – 2 organizaciji

Pri 11 organizacijah prostovoljci opravijo več kot 1500 ur, pri 6 od 0 do 100 ur, pri drugih 6 organizacijah med 100 in 499. 4 so odgovorile med 500 in 999, 2 med 1000 in 1500, 4 pa niso podale odgovorov.

10. Ali vključujete tudi prostovoljce iz tujine

32 responses



11. Kakšno bi bilo idealno število prostovoljcev, da bi zadostili svojim potrebam?

Največ organizacij (pet) je odgovorilo, da bi potrebovale še 50 prostovoljcev več. Vse organizacije (23) pa se strinjajo, da bi potrebovali več prostovoljcev, kot jih imajo trenutno (odgovori so v razponu od 8 do 60 prostovoljcev več). Iz tega lahko sklepamo, da je organizacijam, ki vključujejo prostovoljce, potrebno pomagati pri iskanju prostovoljcev, bodisi s so/financiranjem zaposlitev, da bodo ti lahko promovirali dobre prakse, pisali prostovoljske oglase in se udeleževali izobraževanj, kako dobro delati s prostovoljci, da jih bodo znali zadržati/obdržati ... Prav tako je potrebno dodatno delati na promociji prostovoljstva tudi na občinski ravni, da občani prepoznajo vrednost prostovoljstva in smisel namenjanja prostega časa v dobro skupnosti.

12. Kako pridobivate prostovoljce?

- a) Prostovoljci se javijo sami = 31,57 %
- b) K prostovoljstvu povabimo deležnike v naši organizaciji (uporabniki, člani, starši ...) = 21,05 %
- c) Objavljamo oglase za prostovoljstvo na lastnih spletnih straneh in družbenih omrežjih = 15,79 %
- č) Objavljamo oglase na www.prostovoljstvo.org = 13,16%
- d) Že aktivni prostovoljci povabijo svoje prijatelje = 7,9 %

Drugo: = 10,53 %

(podani so odgovori pod drugo)

- Preko portala ESE, Workaway, mednarodnih partnerjev, itd.
- Večina naštetega (objave na lastnih spletni strani in družbenih omrežjih, objava na Slovenski Filantropiji, deljenje informacije med že vključenimi prostovoljkami/ci, da jo lahko delijo naprej, objave na fakultetah s programi, ki se povezujejo z našim področjem dela, itd.).
- V sodelovanju s Pedagoško fakulteto UP in psihologijo na FAMIT UP.
- Objavimo oglase za prostovoljstvo na spletnem portalu Evropske solidarnostne enote.

13. Kako pripravite prostovoljce na delo?

- a) Mentor jim individualno predstavi delo ter jim nudi podporo ob začetku dela = 54,54 %
- b) Prostovoljci se pred delom udeležijo internega izobraževanja za prostovoljce = 30,30 %
- c) Prostovoljce usmerimo na uvodno e-izobraževanje Slovenske filantropije = 6,06%
- č) Prostovoljce v delo uvaja že izkušen prostovoljec = 9,09%

14. Ali povračate stroške prostovoljcem?

- a) Ne povrnemo stroškov = 25,7 %
- b) Povrnemo stroške malice = 22,8%
- c) Povrnemo stroške prihoda na delo = 22,8%
- č) Povrnemo potne stroške na lokaciji izven sedeža organizacije = 35%

Drugo:

Ena izmed organizacij je podala še dodaten odgovor, in sicer da so njihovi prostovoljci vključeni preko evropskih projektov, ki zagotavljajo sredstva za prostovoljce in jim zato povrnejo vse stroške.

15. Ali so vaši prostovoljci zavarovani?

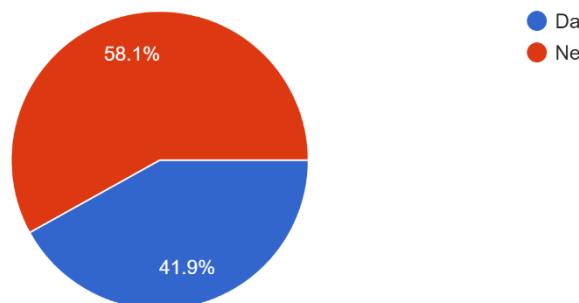
31 responses



Več kot pol organizacij (58,1 %) ne zavaruje svojih prostovoljcev. Za primer nezgode 25,8 % organizacij zavaruje svoje prostovoljce. 12,9 % organizacij bi zavarovalo svoje prostovoljce, če bi imeli na voljo sredstva. Samo ena organizacija zavaruje prostovoljce tudi za odgovornost.

16. Ali prostovoljce nagradujete?

31 responses



Organizacije večinoma ne nagradujejo prostovoljcev, čeprav je nagrajevanje v prostovoljstvu zelo pomembno. Nagrada bi lahko bila že izlet, piknik, objava-zahvala v občinskem glasilu ali drugem mediju ...

17. Kateri so največji izzivi, s katerimi se srečujete na področju pridobivanja prostovoljcev?

(povzetek)

Večinoma so se odgovori nanašali na težave pri pridobivanju ustreznih prostovoljcev in zadostnem številu le-teh; težnje po resnosti prostovoljcev, da po opravljanem internem usposabljanju ostanejo pri njih oziroma bi delo opravljali kontinuirano vsaj eno leto; da bi lahko delali več ur; da bi bili kandidati primerni in zainteresirani za njihove programe. Dosti organizacij si želi več mladih prostovoljcev in da bi jih znali nagovoriti, motivirati in obdržati dlje časa. Nekateri imajo težave s preverjanjem primernosti kandidatov, ko gre za delo z ranljivo populacijo. Eni bi potrebovali večji prostor za usposabljanje svojih prostovoljcev.

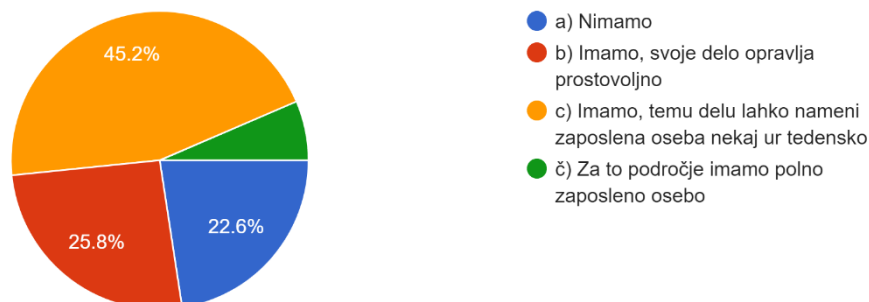
18. Kateri so največji izzivi, s katerimi se srečujete pri delu s prostovoljci?

(podani so posamični odgovori)

- Neredno poročanje o opravljenem delu (kot je vnaprej dogovorjeno).
- Primeri, ko prostovoljci/ke na hitro zaključijo s prostovoljskim delom, ki ga opravljajo z otrokom in lahko to za otroka predstavlja novo dodatno slabo izkušnjo.
- Rešiteljstvo.
- Finančni del - želeli bi povrniti vse stroške prostovoljcem.
- Jih pripraviti na samostojno delo in soočiti z realnostjo.
- Motiviranost iz zunanjih razlogov in ne notranjih.
- Imam samo dobre izkušnje z njimi.
- Mentorstvo, vodenje, dnevna skrb za prostovoljce (pomanjkanje mentorjev).
- Resnost.
- Podajanje znanja s področja mikroflore.
- Medtem ko se zaposleni ukvarjajo s prostovoljci, ostalo delo počaka.
- Vzdrževanje motivacije.
- Pomanjkanje časa.
- Porazdelitev po območju delovanja.
- Samostojnost.
- Želeli bi jih nagraditi, pa to ni mogoče.
- Previsoka starost in s tem povezane zdravstvene težave.
- Obdržat stalne prostovoljce.
- Včasih nam prostovoljci pred prihodom na aktivnost ne povejo, da imajo kakšne izzive na področju duševnega zdravja (anksioznost, depresija in težave z alkoholom/drogami) ali v družinskem okolju, kar se tekom prostovoljske aktivnosti po navadi pokaže kot težava in je potrebno naknadno urejati okrepljeno mentorstvo in po potrebi tudi pomoč psihologa.
- Največji izzivi so z ohranjanjem motivacije pri prostovoljcih, aktivnostjo, z mentoriranjem prostovoljcev zaradi pomanjkanja kadra - opaža se čedalje večja potreba po individualnem pristopu in pomanjkanje občutka skupnosti, zato je potrebno veliko več osebnega stika.
- Preobremenjenost, starost in premalo številčni.
- Koordinacija prostovoljcev, predvsem na večjih dogodkih.
- Premalo samoiniciativnosti.
- Pomanjkanje časa prostovoljcev.
- Previsoka pričakovanja prostovoljcev do samih sebe pri delu z otroki in mladostniki.

19. Ali imate mentorja/koordinatorja prostovoljcev:

31 responses



Opomba: č) 6,5% (2.odgovora)

14 organizacij ima mentorja, ki ga predstavlja zaposlena oseba in lahko temu delu namenim nekaj ur tedensko. 8 organizacij ima mentorja, ki svoje delo opravlja prostovoljno. 7 organizacij nima mentorja. 2 organizaciji imata za to področje polno zaposleno osebo. 2 organizaciji nista odgovorili na to vprašanje.

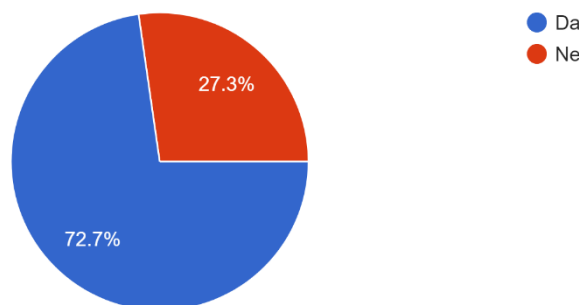
20. Kaj potrebujete za boljše urejeno mentorstvo v organizaciji:

- a) Mentorstvo imamo dobro urejeno = 15,4 %
- b) Dodatna sredstva za zaposlitev mentorja = 34,6 %
- c) Dodatna znanja s področja pridobivanja prostovoljcev = 11,5 %
- č) Dodatna znanja za spremljanje in motiviranje prostovoljcev = 23 %
- d) Več izkušenj = 2,6 %
- e) Več povezovanja in mreženja z drugimi organizacijami = 11,5 %

Več kot tretjina je odgovorila, da bi potrebovali več sredstev za zaposlitev mentorja, ena petina bi potrebovala več znanja s področja pridobivanja prostovoljcev. Dobra desetina si želi dodatnih znanj za spremljanje in motiviranje prostovoljcev ter več povezovanja in mreženja z drugimi organizacijami. Le 15,4 % oziroma 4 organizacije menijo, da imajo mentorstvo dobro urejeno.

Slovenska filantropija deluje v okviru prostovoljske pisarne tudi v Kopru. 21. Ali poznate delo prostovoljske pisarne?

33 responses



22. Katere aktivnosti Slovenske filantropije se vam zdijo pomembne in bi jih želeli koristiti oz. ste jih že koristili?

- e) Pomoč pri pridobivanju prostovoljcev = 20%
 - b) Usposabljanja za mentorje = 12,7 %
 - c) Usposabljanja in delavnice za prostovoljce = 12,7 %
 - i) Srečanje in izmenjava izkušenj lokalnih prostovoljskih organizacij = 12,7 %
 - a) Informiranje in svetovanje po elektronski pošti, telefonu ali v živo = 13,6 %
 - g) Prejemanje e-novic = 9 %
 - h) Organizacija dogodkov promocije prostovoljstva (Dan za Spremembe, Nacionalni teden prostovoljstva...) = 9 %
 - d) Objavljati oglase za prostovoljce preko strani prostovoljstvo.org = 7 %
 - f) Uporaba aplikacije za vodenje evidenc = 5,4 %
- Drugo: Pomoč pri prijavih na razpise oz. pridobivanju sredstev.
(55 odgovorov)

Iz odgovorov je razvidno, da organizacije potrebujejo predvsem pomoč pri pridobivanju prostovoljcev. Najbolj si želijo, da jim Slovenska filantropija pri tem pomaga z usposabljanji in delavnicami za mentorje in prostovoljce, organizacijo srečanj lokalnih organizacij, kjer si lahko izmenjajo izkušnje, ter z informiranjem in svetovanju po telefonu, e-mailu ali v živo.

23. Kaj bi še potrebovali s strani Slovenske filantropije za boljše vključevanje in vodenje prostovoljcev?

(podani so posamični odgovori)

- Svetovanja.
- Prostore za interna usposabljanja, usposabljanja.
- Izobraževanje.
- Izobraževanje na področju dejavnosti društva.

- Razumevanje, da je prostovoljstvo zelo širok pojem in da ga različne organizacije zelo različno implementiramo in uporabljamo. Za nas poročila in formalne poti niso ustrezne, saj delujemo z aktivno populacijo, ki se za pomoč odloča predvsem zaradi notranjih vzgibov in to tudi podpiramo. Za nas ni pomembno, koliko ljudi je aktivnih, ampak predvsem, da je servis opravljen in da so zadovoljni tako uporabniki kot prostovoljci. Ogromno naših storitev bazira na prostovoljnem udejstvovanju in kreiranju idej in to želimo ohranjati in negovati. Študente in zaposlene spodbujamo tudi k sodelovanju v drugih prostovoljskih akcijah, dva zaposlena sta prejemnika priznanja Filantropije Naj prostovoljec zaposlen v javni upravni.
- Povezovanje istovrstnih nevladnih organizacij, vključevanje v skupne projekte.
- Pomoč pri pridobivanju prostovoljcev.
- Vključevanje organizacij v okolju, ki tvorijo pester nabor možnosti prostovoljnega dela in komuniciranje le-teh javnosti, da bi povečali interes prostovoljcev skozi zanimiva dela.
- Več regionalnega delovanja.
- Pisarna v Kopru deluje šele krajši čas, v prihodnje bo sodelovanje še boljše.
- Menimo, da Slovenska filantropija odlično opravlja svoje delo.
- Pomoč pri pridobivanju zanesljivih prostovoljcev-spremljevalcev za OMDR.
- Bolj uporabno naravnani in izvedeni dogodki promocije prostovoljcev. Da se organizacije predstavi ustrezni ciljni publiki, namesto da se dogodke izvaja za vrtce in šole, od koder ni moč dobiti prostovoljcev.
- Koledarček vnaprej znanih aktivnosti po mesecih.

24. Kako vam občina pomaga pri delovanju in promociji vaših prostovoljskih aktivnosti?

- a) Sofinancira naše programe = 58,06 %.
- b) Nudi nam brezplačne prostore = 25,6 %
- d) Udeležuje se naših dogodkov = 3,2 %
- f) Objavlja prispevke o naši organizaciji = 3,2 %

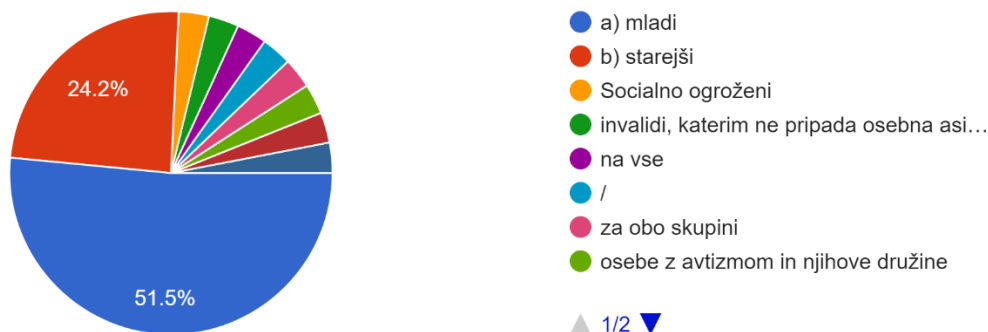
Drugo:

- Zaposimo za pomoč pri problemih, ki jih sami ne moremo rešiti.
- ESE program prostovoljstva predstavljamo na različnih dogodkih v MOK in v ostalih občinah.
- Različno.
- Prostovoljske aktivnosti neposredno ne podpira.

Iz odgovorov lahko tolmačimo, da je organizacijam zelo pomembno, da občina še naprej sofinancira njihove programe in zagotavlja brezplačno uporabo prostorov.

25. Na katero skupino menite, da bi bilo potrebno na občinski ravni dati še večji poudarek in aktivirati prostovoljske programe?

33 responses



Opomba: Ostale barve so vsaka po 3% oz 1. odgovor.

26. Ste zaznali v občini kakšno potrebo, na katero ne odgovarja noben prostovoljski program in bi želeli opozoriti nanjo?

(podani so posamični odgovori)

- Edini v občini smo, ki s prostovoljskim delom na terenu pomagamo najbolj šibkim ljudem z izboljšavami življenjskih pogojev (npr. popravilo strehe, priprava drv). To področje bi bilo potrebno sistemsko urediti, saj sami ne zmoremo vsega.
- Spremembo ranljivih skupin pri obiskovanju uradnih institucij (pot na sodišče, upravno enoto, morebitno prevajanje/zagovornišтво itd.).
- Delo s starejšimi.
- Poznavanje mladih neposrednega naravnega in kulturnega okolja tudi v zaledju občine - so bodoči upravljalci dobrin, ki bi jih morali prepoznati že v mladih letih, da bodo znali z njimi upravljati oz. da jih bodo zaznali.
- Potrebe v občini niso odvisne od prostovoljstva. Problem je predvsem stanovanjska politika in stanovanjska problematika ter odseljevanje mladih in aktivnih (ki so tudi prostovoljno aktivni) v Italijo in Hrvaško, ter s tem odliv aktivnega prebivalstva. Potrebe se s staranjem večajo, prihodki občine zmanjšujejo, problemi povečujejo. Prisotni ljudje sami po sebi skrbijo za boljše okolje. A za to morajo biti tu.
- Pomoč starejšim v domovih za upokojujence in zavode za osebe s posebnimi potrebami.
- Želimo si boljšega delovanja CSD.
- Pomoč starejšim je dobro razvita, vendar je glede na št. uporabnikov potrebujemo več.
- Imamo zelo velik problem prostorov, do sedaj s strani občin nismo uspeli najti skupne rešitve.
- Pomoč starejšim občanom, ki živijo na podeželju (osamljenost, pogosto odvisni od slabih avtobusnih povezav, ...).
- Nisem sigurna, če obstaja v obalnih občinah prostovoljski program, kjer mladi obiskujejo starejše občane in občanke (večgeneracijsko druženje). Veliko ljudi je na primer dovolj samostojnih, da lahko živijo doma, vendar jim primanjkuje družbe. V domovih za upokojujence je verjetno to drugače urejeno.
- Osebe z avtizmom in njihove družine, s katerimi delujemo izključno v našem zavodu.
- Mladinsko ulično delo.